

Medicina prepaga: registran una fuerte migración

Un sondeo encargado para consumo interno del sector revela que uno de cada cuatro afiliados se cambió este año de plan o piensa hacerlo por no poder cubrir las subas



Entre la migración consumada y la potencial, el sector enfrenta la pérdida de afiliados / web

15 de Noviembre de 2024 | 02:48
Edición impresa

Uno de cada cuatro argentinos con cobertura médica prepaga acusó el impacto de la liberación de las cuotas y las consecuentes subas registradas a lo largo de este año: o bien ya se cambió de plan o está considerando hacerlo por necesidad.

El dato surge de una encuesta hecha entre más de 2 mil usuarios de todo el país por encargo de una de las prepagas más importantes de Argentina

y que hizo pública ayer el diario Clarín sin mencionar la firma ni la consultora que la realizó.

“Se trata de información en principio no generada para ser publicada, sino para que las empresas de medicina prepaga utilicen internamente para tomar decisiones”, señaló el medio al explicar la reserva en torno a la fuente de información.

Consultados acerca de si en el último tiempo consideraron cambiar de prepaga o modificar su plan debido a los costos, un 10% de los usuarios respondió que ya ha cambiado de cobertura producto de la suba de las cuotas, mientras que el 14% dijo que estaba considerando hacerlo.

Con todo, la magnitud del impacto podría ser incluso mayor dado que el sondeo no indaga sobre aquellos argentinos que, al no poder afrontar los aumentos, directamente se bajaron de su prepaga sin reemplazarla por otra.

En rigor, si bien el 28% de las personas consultadas reconoció carecer actualmente de cobertura médica, el formato del relevamiento impide saber qué parte de ellas quedó en esa condición este año y cuántas ya lo estaban con anterioridad.

Por otra parte el sondeo tampoco indaga sobre un sector de la población considerado en cierto modo “cautivo” del sistema: los jubilados. Y es que, como se sabe, estos se ven muchas veces presionados a mantener el servicio a un altísimo costo porque, de renunciar a él, les resulta muy difícil ser aceptados por otras empresas a un costo menor dada su alta edad.

Lo cierto es que entre una migración ya consumada y otra potencial con fuerte incidencia en el sector, las prepagas han comenzado ya a mostrarse menos agresivas con los aumentos y, en algunos casos, hasta retrotraerlos a fin de controlar la pérdida de afiliados.

Entre las medidas para retener socios, algunas empresas de medicina prepaga empezaron a ofrecer el último tiempo planes de salud alternativos y más baratos, como los que tienen copagos con una tarifa fija más baja (y que además aumentan menos), o el cobro de cuotas heterogéneas en la extensión del territorio nacional según el lugar de residencia.

El hecho es que los aumentos en el sector vienen siendo mes a mes superiores a la inflación desde julio pasado. Según la medición desglosada de octubre que informó el INDEC el martes, la suba de las prepagas fue del 7% en la zona metropolitana de Buenos Aires y de 5,9% a nivel nacional.